

5

● **今これが知りたいQ&A——「女性活躍推進検討会報告書」にみる  
カスタマーハラスメント対策の法制化  
労働者保護の観点から事業主に措置義務  
講ずべき雇用管理上の措置を指針で明確化  
顧客取引先など利害関係者、社会通念を超えた  
言動など3つの要素で定義**

弁護士 小池純一

- 5 ● Q1 これまでのカスタマーハラスメント対策について教えてください
- 5 ● Q2 「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」はどのような内容ですか
- 6 ● Q3 職場のハラスメントの現状はどうなっていますか
- 6 ● Q4 検討会報告書では、ハラスメント全般についてどのようなことが書かれていますか
- 7 ● Q5 検討会報告書では、カスタマーハラスメントをどう定義していますか
- 8 ● Q6 検討会報告書では、カスタマーハラスメントの現状についてどのようなことが書かれていますか
- 8 ● Q7 検討会報告書では、カスタマーハラスメント対策としてどのようなことが提言されていますか
- 8 ● Q8 検討会報告書では、ILO190号条約に関してどのようなことが書かれていますか
- 9 ● Q9 東京都のカスタマーハラスメント条例はどのような内容ですか
- 9 ● Q10 企業としてはどのようなことに注意すべきでしょうか

10

● **特集 1 育児・介護休業法の改正 上**

**1歳未満の子を養育する労働者、要介護状態にある対象家族の介護をする労働者が取得できる休業**

弁護士・外井浩志、田島潤一郎、加島幸法

**基本編**

- 10 ● Q1 育児・介護休業法とはどのような法律ですか
- 11 ● Q2 育児休業とはどのようなことをいうのですか
- 12 ● Q3 介護休業とはどのようなことをいうのですか
- 13 ● Q4 出生時育児休業とはどのようなものなのでしょうか
- 14 ● Q5 介護休業の申出はどのように行われますか
- 15 ● Q6 子の看護休暇とはどういうものですか
- 16 ● Q7 介護休暇とはどういうものですか
- 17 ● Q8 所定外労働の制限とはどういうものですか
- 18 ● Q9 育児・介護休業法が定める時間外労働の制限とはどういうものですか
- 19 ● Q10 育児・介護休業法が定める深夜業の制限とはどういうものですか
- 20 ● Q11 育児・介護休業法が定める育児短時間勤務とはどういうものですか
- 21 ● Q12 育児・介護休業法が定める介護短時間勤務とはどのようなものですか

## 特集 2 就業規則を再点検する 下

### 無期転換後の労働条件に変更がある場合はその内容の明記が必要

弁護士・鈴木祐治、鹿野智之、清水 咲

#### 個別項目編

- 22 ● Q 1 「賃金」については何を定めればよいですか
- 23 ● Q 2 退職金や賞与の規定はどう定めるべきですか
- 24 ● Q 3 安全衛生については何を定めればよいですか
- 25 ● Q 4 懲戒や制裁は何を定めればよいですか
- 26 ● Q 5 表彰や教育訓練は何を定めればよいですか
- 27 ● Q 6 無期転換に関しては何を定めればよいですか
- 28 ● Q 7 配置転換に関してはどのようなことを記載すればよいですか
- 29 ● Q 8 副業はどのように定めるべきですか
- 30 ● Q 9 個人情報やマイナンバーについての記載の注意点は

## 人事労務の基礎ワード

特定社会保険労務士・園部喜美春

育児休業／出生時育児休業／パパママ育休プラス／子の看護休暇／介護休業／介護休暇

## 人事労務の実務のギモン

社会保険労務士・佐藤容右

弁護士・草開文緒

- 49 ● Q 1 育休中に就労した場合の社会保険料免除はどうなりますか
- 50 ● Q 2 育休中の従業員が休業期間の短縮を求めてきた場合は認めなければなりませんか

## NEWS

- 33 ● **連載** 実務に役立つ通達・解釈 第82回 第11部 技能者の養成 ⑤職業訓練に関する特例（3）
- 34 ● **連載** 人事労務担当者が知っておくべき法律 第15回  
「外国人の雇用に関係する法律」 岩田合同法律事務所（弁護士・福地拓己、藤原宇基）
- 36 ● **連載** Q & A で読む最新労働判例 第157回  
「日本産業パートナーズ事件」 弁護士・木下潮音
- 38 ● **連載** 女性が活躍する会社づくりの実務 第119回  
「Q119 育児・介護休業法の改正により、従業員から妊娠・出産等の申出があったとき等に、就業条件に関して個別に意向を聴取することが義務化されると聞きました。どのような内容が教えてください。」  
特定社会保険労務士・島 麻衣子
- 40 ● **連載** ハラスメント裁判料め読み 第1回  
「ユニオンリサーチ事件」 労働ジャーナリスト・金子雅臣
- 42 ● **企業事例** わが社の人事政策 File.169  
ウェザーニューズ「社員の貢献意欲を高めるボランティア活動支援策」
- 46 ● **連載** おさらい☆労働基準法 ⑮平均賃金（12条④）
- 47 ● 書棚『改訂新版 テレワーク導入・整備の法的アプローチ』『バックオフィス業務のすべてがわかる本』
- 51 ● DATA FILE 若年労働者の定着のための対策等 厚生労働省「令和5年若年者雇用実態調査」より
- 55 ● 読者のギモン・次号予告
- 56 ● 今後の特集テーマ・バックナンバーのご案内